ЈЕДНАКОСТ
Кабинет министарке без портфеља задужене за координацију активности у области родне равноправности, спречавања насиља над женама и економског и политичког оснаживања жена
EQUALITY
Office of the Minister without Portfolio for Coordinating Activities in Gender Equality, Preventing Violence Against Women, and Economic and Political Empowerment of Women

SNAŽNE I SVOJE
PROGRAM EKONOMSKOG I DRUŠTVENOG OSNAŽIVANJA ŽENA

01 **CHECK-LISTA**

Šta treba da pripremite pre prve prodaje

Sve što treba proveriti pre nego što ponudu pokažete kupcima.

SNAŽNE I SVOJE
Praktični materijal za žene koje žele da svoju ideju pretvore u konkretan posao.

Pre prve prodaje ne treba vam savršen brend. Trebaju vam jasne informacije.

PONUDA

☐ Proizvod/usluga je jasno definisan/a.
☐ Znam kome ga/je nudim.
☐ Imam jasno istaknutu cenu.
☐ Znam koliko me košta.

PREDSTAVLJANJE

☐ Imam jasne fotografije ili drugi način predstavljanja.
☐ Napisala sam kratak opis.
☐ Objasnila sam korist za kupca.

KUPOVINA

☐ Jasno je kako se poručuje ili zakazuje.
☐ Imam način naplate.
☐ Definisala sam preuzimanje/isporuku, ako je primenljivo.
☐ Imam kontakt kanal.

POSLOVANJE

☐ Proverila sam obaveze koje se odnose na moju delatnost.
☐ Pripremila sam odgovore na najčešća pitanja.
☐ Znam kako postupam sa reklamacijama, zamenama i povraćajima u skladu sa propisima.

MOJA PONUDA U JEDNOJ REČENICI

Prodajem/pružam: _____ Kupcu to omogućava da: _____ Cena: _____ | Poručivanje/zakazivanje: _____